

# Content Management System

## 01. Introduzione

# Cos'è un CMS?

- Software/applicazione per la gestione dei contenuti
- Back end: interfaccia admin
- Front end: interfaccia utente

# A che serve?

- Realizzare e gestire piattaforme online
  - Siti web
  - Blog
  - Wiki
  - Sistemi e-commerce
  - ...

WCMS (Web Content Management System)

# Quali contenuti?

- Articoli, notizie, informazioni
- Media (foto, audio, video)
- Prodotti fisici (e-commerce)

...

# Cos'è “fisicamente”?

- Un pacchetto software (zip) da scaricare
- Si installa su un web server
- Memorizza i dati in un database
- Accesso tramite browser



# I più usati

WORDPRESS



DRUPAL

JOOMLA

# Cenni storici

- Sistemi di gestione di pubblicazioni
  - Uso interno, per alcune organizzazioni
- 1995: CNET.com
  - Pubblica i propri studi con etichetta “Vignette”
  - Mette a disposizione il proprio software

Per la prima volta un utente poteva creare il proprio sito direttamente dal web, usando l'interfaccia CNET.



# Vantaggi

- Contenuti separati dall'aspetto grafico
- Gestione multi-utente
- Categorie di utenti (e ruoli)
- Creazione contenuti in workflow

# Caratteristiche principali

# Separazione attività

- Codice sorgente
- Grafica
- Contenuti
  
- Sviluppo
- Creazione contenuti

# Template grafico

- Temi/modelli per definire l'aspetto grafico
  - Personalizzabili
  - Gratuiti o a pagamento
- Contenuto indipendente

# Accesso via web

- Gestione distribuita
  - Connessione a Internet
  - Browser web
- Accesso tramite username e password
  - Account separati per ogni utente

# Editor visuale

- WYSIWYG
  - What You See Is What You Get
- Non serve conoscere HTML

# Gestione del lavoro in fasi

- Tipo di contenuto
  - Pagina
  - Post
  
- Stato del contenuto
  - Bozza
  - Da revisionare
  - Pubblicato

# Gestione utenti

- Ruoli e permessi utente
  - Sottoscrittore
  - Autore
  - Editore
  - Amministratore
- Supporta il lavoro collaborativo



# Contenuti indicizzati

- Mappa del sito
- Motore di ricerca integrato
- Categorie e tag
- Feed RSS

# Scalabilità

- Realizzazione di (ad es.) un sito web per fasi
  - Integrazione di funzionalità
  - Aggiunta di contenuti
  - Modifica aspetto grafico

# Componenti aggiuntivi

- Plugin e moduli
  - Nuove funzionalità
  - Interazione con altre piattaforme
  - Integrazione di contenuti di altre fonti

# Accessibilità e Usabilità

- Design accessibile (fruibile) con facilità dal maggior numero di persone
- Usabilità (def. ISO)
  - efficacia, efficienza e soddisfazione con le quali determinati utenti raggiungono determinati obiettivi in determinati contesti

# Supporto della Community

- Progetti open source
- Codice accessibile
- Aggiornamenti e individuazione bug
  
- Sviluppo di nuovi plugin
- Forum di supporto

# Qualche problema (risolvibile)

# Sicurezza

- Back end di amministrazione
  - Ruolo Amministratore ha pieno controllo
  - Accesso con username e password
- Codice sorgente aperto
  - Introduzione di script malevoli

# Backup

- Copie di sicurezza
  - File
  - Database
  - Plugin e configurazioni
- Cloud storage
  - Dropbox, Google Drive, ...



# Spam

- Commenti e form
- Email
- Script pubblicitari
- Iscrizione utenti (bot)
- <http://youtu.be/ELGApKx5RO8>